

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ ПРОЯВЛЕНИИ АГРЕССИИ И ТРАВЛИ СО СТОРОНЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

СНПТУ

Системная агрессия со стороны обучающихся (обучающегося), направленная на вас, не только нарушает ваше право на безопасные условия труда, но и является травмирующими обстоятельствами.

Алгоритмы действий при проявлении вербальной агрессии

(грубость, оскорбление, провокационные вопросы личного характера, унижительные комментарии и т.д.)



1. В момент провокации не реагируйте сразу, выдержите паузу. Сделайте глубокий вдох на пять счетов. Это позволит вам успокоиться и не реагировать на провокации.
2. Используйте заранее заготовленные фразы, которые помогут отстоять ваши личные границы и остановить агрессию. Например:
 - «Я отвечу на ваш вопрос/реплику только тогда, когда будут соблюдены нормы общения и не во время учебного процесса»;
 - «Стоп. Я не веду диалог в таком ключе. Вернемся к теме урока»;
 - «То, что вы сейчас говорите, не относится к учебному процессу».

После фразы выдержите паузу 10-15 секунд и продолжайте образовательный процесс.

3. Если обучающийся переходит на личности, угрожает, использует в ваш адрес нецензурную брань, важно зафиксировать факт такого поведения и указать на последствия. Например, сообщите, что такое поведение вынуждает вас уведомить классного руководителя, родителей и директора школы.

Что нельзя делать:

- Отвечать агрессией и переходить на личности — это оружие против вас.
- Вступать в диалог и повышать голос – это то, чего ждет агрессивно настроенный обучающийся.
- Игнорировать системные оскорбления. Если промолчать один раз, второй раз будет сложнее остановить травлю.

Алгоритмы действий при проявлении невербальной агрессии

(игнорирование, демонстративное выполнение других действий, ухмылка, смех и т.д.)



1. Старайтесь не реагировать на такое поведение эмоционально. Напрямую обозначьте, что вы замечаете такое поведение. Можно использовать фразы:

- «Я вижу, что происходит что-то, что отвлекает всех от работы. Если вы хотите мне что-то сказать, скажите вслух. Если нет – попрошу вернуться к теме».
 - «(Имя), ваше поведение сейчас привлекает всеобщее внимание. Если что-то в материале показалось вам смешным или непонятным, вы можете задать вопрос. Если это не относится к занятию, прошу сохранять рабочую атмосферу».
2. Если обучающийся демонстративно игнорирует вас и выполняет посторонние действия, цель которых вывести вас из равновесия – **не вступайте в борьбу за внимание. Ваше спокойствие лишает его действия смысла.** При необходимости вы можете обратиться к таким фразам, как:
 - «(Имя), если вы меня слышите, подтвердите готовность к работе».
 - «Ваше поведение нарушает учебную дисциплину. Прошу убрать (телефон, еду, вещи и включиться в занятие».
 3. Если реакция не последовала и демонстративное игнорирование продолжается системно, то можно **поговорить с обучающимся после уроков.** Во время беседы важно сохранять спокойствие и не критиковать личность обучающегося. Можно использовать такую фразу: «В последнее время на моих уроках ты часто не реагируешь на вопросы. Помоги мне понять, в чем дело?».

Алгоритм действий в ситуациях систематической травли со стороны обучающихся:



1. **Фиксация и анализ ситуации.** Заведите отдельную тетрадь или цифровой документ. Записывайте в нем дату, время, место, участников конфликта, фразы и действия со стороны агрессивно настроенного обучающегося и с вашей стороны. Делайте скриншоты оскорблений, угроз или провокаций, если травля происходит в интернет-пространстве.
2. **Информируйте администрацию учебного заведения.** Напишите письменное заявление в администрацию вуза, обращая внимание на то, что данная ситуация препятствует исполнению вами должностных обязанностей и наносит вред вашему здоровью.
3. **Обратитесь за поддержкой.** Не стесняйтесь говорить о проблеме с близкими или коллегами, которым доверяете. Если чувствуете, что ситуация сильно влияет на психическое состояние, то обратитесь к психологу.

Можно обратиться в психологическую службу вашего учебного заведения, получить платную психологическую помощь или анонимно обратиться по телефону доверия:

- Кризисная линия доверия для детей и взрослых: **+7 (800) 100-49-94**
- Телефон доверия в кризисных ситуациях: **+ 7 (800) 2008 911**
- Телефон доверия экстренной психологической помощи: **+7 (495) 575-87-70**

