Вопрос — ответ для психологических служб на базе образовательных организаций

В этой инструкции разберёмся, что такое психологическая служба и как она должна выглядеть. По предложенным пунктам вы сможете проверить, всё ли есть в вашей психологической службе, и понять, нужно ли что-то добавить.

1

Что такое психологическая служба?

Это достаточно широкое обобщение оказания психологической помощи участникам образовательного процесса.

В образовательной организации может быть как психологическая служба, так и отдельные штатные психологи, которые не объединены в единую структуру. В каком бы структурном виде она не была у вас организована, по итогу она должна реализовывать определённые задачи.

2

Какая главная задача психологической службы?

Главная задача психологической службы — помощь студентам в адаптации к новым условиям жизни и преодолении психоэмоциональных кризисов. Также возможна помощь преподавателям с целью справиться с большой нагрузкой или эмоциональным напряжением. Взаимодействие с родителями, которым необходима помощь в общении со своими детьми.

Какие есть задачи и направления деятельности психологической службы?

01 создание психологически безопасной образовательной среды

02 психологическое просвещение и психодиагностика обучающихся

03 профилактика нервно-психических расстройств

Направления деятельности:

- **— профориентационная работа;**
- **— проведение индивидуальной и групповой работы по вопросам взаимодействия в коллективе;**
- **— индивидуальные коррекционные программы, проведение занятий с элементами социально-психологического тренинга, коррекционная работа, включающая в себя коррекцию:**

· эмоциональных расстройств (апатия, депрессивные расстройства, эмоциональная отчужденность);
· потери смысла жизни, утраты ведущей цели;
· снижения мотивации учебно-профессиональной деятельности;
· падения уровня притязаний;
· синдрома эмоционального выгорания студентов и сотрудников.

3

Кто может обращаться?

Большинство образовательных организаций оказывают помощь только студентам. Если в вашей образовательной организации именно так, постарайтесь расширить круг лиц, которым можно оказывать помощь.

В идеальном варианте любой желающий может обратиться в психологическую службу.

Есть образовательные организации, практикующие помощь как студентам, так и педагогам. Некоторые оказывают помощь и родителям студентов.

Важно помнить, что просьба о психологической помощи должна быть осознанной.

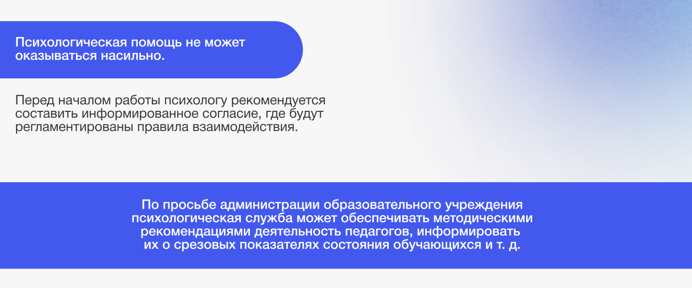
Это значит, что желающий получить психологическую помощь должен обратиться самостоятельно.

Психологическая помощь не может оказываться насильно.

Перед началом работы психологу рекомендуется составить информированное согласие, где будут регламентированы правила взаимодействия.

По просьбе администрации образовательного учреждения психологическая служба может обеспечивать методическими рекомендациями деятельность педагогов, информировать их о срезовых показателях состояния обучающихся и т. д.

Рассмотрим наглядно, от кого может поступать запрос в психологическую службу:



4

Куда обратиться, чтобы получить психологическую помощь?

Каждая образовательная организация выстраивает коммуникацию по-своему. Чтобы обратиться в психологическую службу, необходимо знать, где можно получить информацию о ней, посмотреть график работы, познакомиться со специалистом.

Где размещать информацию и как информировать?

1. Доска объявлений

Чаще всего информация размещается на доске объявлений, где можно указать сразу всю необходимую информацию, начиная от расписания и заканчивая темами, с которыми можно обратиться любому желающему.

2. Социальные сети

Основной канал размещения находится именно в сети Интернет. Можно размещать информацию в сообществах вашей образовательной организации или делать рассылку в чатах.

3. Встречи с потенциальной целевой аудиторией

Многие образовательные организации практикуют открытые встречи со студентами первых курсов, где презентуют деятельность психологической службы.

5

Чем ещё может заниматься психологическая служба?

- — реализовывать научно-исследовательскую деятельность;
- — разрабатывать рекомендации по введению инноваций в учебно-воспитательный процесс;
- — заниматься реализацией проектов, направленных на развитие психологической культуры студентов и сотрудников образовательной организации;
- — оказывать содействие в практической работе студентов психологического и психолого-педагогического факультетов, чтобы они смогли получить необходимые практические знания и навыки в области психологии, которые помогут реализовать в качестве профессионала. Например, посредством создания волонтерской психологической студенческой службы или участия в различных исследованиях. Рекомендуется привлекать студентов к большему количеству проектов, реализуемых в вашей образовательной организации;
- — проводить лонгитюдные исследования динамики личностного и профессионального развития студентов;
- — апробировать психодиагностические методики.

6

Как может быть устроена психологическая служба?

Для работы психологической службы необходимо отдельное помещение, в котором будут проводиться занятия.

Помимо этого, могут быть:

— комната психологической разгрузки, которая может быть оборудована бескаркасной или мягкой мебелью, лампой с регулированием освещения, аромалампой или цветомузыкальной установкой. Любыми предметами, которые помогут в релаксационной работе;

— кабинет для индивидуальных консультаций, где будет возможность общаться с теми, кто обращается напрямую в психологическую службу;

— комната для групповых занятий, которая сможет вмещать достаточное количество человек, для проведения тренинговых занятий.

7

Какие могут быть форматы работы?

Форматы работы психологической службы разнообразны и не могут ограничиваться только консультационной работой.

— Это может быть, например, включение в образовательный процесс для проведения профилактических мероприятий.

Если вы используете включенную профилактическую работу с группой, то необходимо сначала провести мониторинг обучающихся, выбрать тех студентов, которые могут попадать в группу риска или с которыми нужно проводить отдельную психологическую работу. Затем подготовить программу мероприятий, при помощи которых можно проводить включенную работу, например, включить в образовательный процесс занятия, на которых будет разбираться определённая тематика для конкретной академической группы.

— Можно организовывать тематические недели с учетом текущих проблем.

Например, в результате мониторинга может быть выявлена повышенная тревожность у большинства обучающихся вашей образовательной организации. Как следствие, можно организовать тематическую неделю, в рамках которой проводить мероприятия, направленные на снижение уровня тревожности.

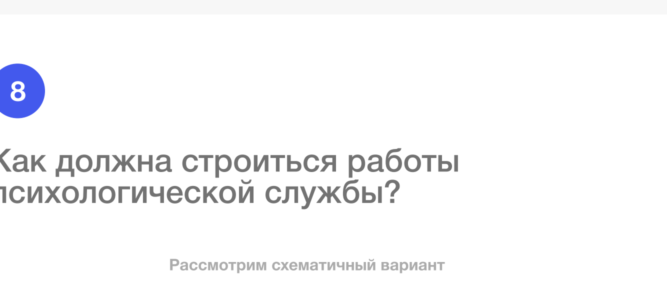
— Организовывать открытые встречи, на которые приглашать всех желающих.

Такие встречи должны проводиться в интересных форматах для обучающихся. Формат можно выбирать в зависимости от психовозрастных особенностей обучающихся. Это может быть как открытый кинопоказ с последующим обсуждением, так и тренинг по профориентации, а может быть, это будут релаксирующие занятия в комнате психологической разгрузки (при наличии). Если комнаты психологической разгрузки нет, тогда можно самостоятельно организовать релаксирующую атмосферу, которая поможет снять стресс и повышенную тревожность. Использовать различные методы арт- или ароматерапии.

8

Как должна строиться работы психологической службы?

Рассмотрим схематичный вариант



Педагоги-психологи в отличие от психологов могут быть включены в образовательный процесс, а психологи могут заниматься консультированием, проведением занятий, не включающих в себя образовательный процесс.

9

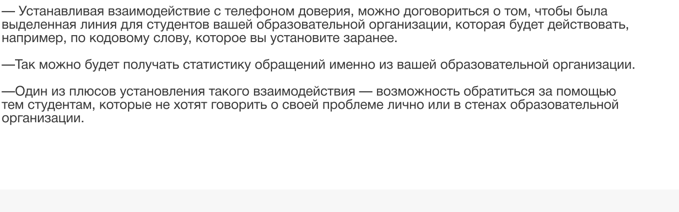
Информационное сопровождение психологической службы

Любой психологической службе необходимо иметь свой интернет-ресурс. Это может быть свой сайт, страница или канал в социальных сетях. Главное — это доступность для аудитории.

Хорошо иметь возможность получить консультацию онлайн или иметь возможность пообщаться с психологом в формате интренте-консультирования, которое происходит в текстововм формате через удобные мессенджеры, если психологическая служба располагает такими ресурсами.

10

С кем может сотрудничать психологическая служба?



В каком формате можно установить взаимодействие, разберем на примере телефона доверия.

— Устанавливая взаимодействие с телефоном доверия, можно договориться о том, чтобы была выделенная линия для студентов вашей образовательной организации, которая будет действовать, например, по кодовому слову, которое вы установите заранее.

—Так можно будет получать статистику обращений именно из вашей образовательной организации.

—Один из плюсов установления такого взаимодействия — возможность обратиться за помощью тем студентам, которые не хотят говорить о своей проблеме лично или в стенах образовательной организации.

11

Должно ли быть определённое количество специалистов?

Количество специалистов, работающих в психологической службе, регламентируется администрацией вуза.

На практике встречаются самые различные варианты — от одного штатного специалиста до полноценной службы, где есть руководитель и 5–8 специалистов.

12

Какие нормативно-правовые акты необходимо знать специалисту?

— Конституция Российской Федерации

— Федеральный закон N 149-ФЗ

«Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006;

— Федеральный закон N 114-ФЗ

«О противодействии экстремистской деятельности» от 25 июля 2002;

— Федеральный закон N 152-ФЗ

«О персональных данных» от 27 июля 2006;

— Федеральный закон N 182-ФЗ

«Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации» от 23 июня 2016;

— Федеральный закон N 54-ФЗ

«О собраниях, митингах, демонстрациях, шествиях и пикетированиях» от 19 июня 2004;

— Уголовный кодекс, в особенности статьи:

· статья 110. Доведение до самоубийства;
· статья 22. Уголовная ответственность лиц с психическим расстройством, не исключающим вменяемости;
· статья 205.2. Публичные призывы к осуществлению террористической деятельности, публичное оправдание терроризма или пропаганда терроризма;
· статья 205.6. Несообщение о преступлении;
· статья 207. Заведомо ложное сообщение о теракте;
· статья 282. Возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства;
· статья 354.1. Реабилитация нацизма.

— Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях:

· статья 5.26. Нарушение законодательства о свободе совести, свободе вероисповедания и о религиозных объединениях;
· статья 20.3. Пропаганда либо публичное демонстрирование нацистской атрибутики или символики, либо атрибутики или символики экстремистских организаций, либо иных атрибутики или символики, пропаганда либо публичное демонстрирование которых запрещены федеральными законами;
· статья 20.2. Нарушение установленного порядка организации либо проведения собрания, митинга, демонстрации, шествия или пикетирования;
· статья 20.29. Производство и распространение экстремистских материалов;
· статья 20.3.1. Возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства.

— Конвенция о правах ребенка

Одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 г.

— Хартия прав человека:

Всеобщая Декларация прав человека (принята Генеральной Ассамблеей ООН 10 декабря 1948 г.).